



Titolo	Tip. Percorso	Titolo Esteso	CFU	Modalità di erogazione	a.a
Formazione Manageriale in Sanità	Master di I livello	Formazione Manageriale in Sanità	60	Online	2025/2026

Direttore del corso: Stefano Armenia

Coordinatore del corso: Enzo Chilelli

#### OBIETTIVI E FINALITÀ

Il Master introduce operatori e professionisti del settore sanitario alla conoscenza di principi, tecniche e modelli necessari alla gestione e all'organizzazione delle realtà complesse che tipicamente operano nel comparto, formando "manager sanitari" con una solida preparazione organizzativa, economica, giuridica e tecnica per le attività direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo del sistema sanitario.

L'entrata in funzione delle aziende sanitarie (1994/95) ha avviato un profondo processo d'innovazione delle modalità di gestione che ha richiesto di introdurre nelle pratiche decisionali di pertinenza delle gerarchie, preposte ai vari livelli degli assetti operativi aziendali, logiche di matrice manageriale derivate dall'organizzazione industriale privata. I risultati ottenuti sono stati già da allora decisamente consistenti e hanno contribuito a diffondere tra i dirigenti del servizio sanitario competenze volte a bilanciare gli effetti delle manovre di razionalizzazione della spesa con la necessità di conservare gradi adeguati di efficacia e qualità delle prestazioni. In questo contesto il Master che si propone mira a conseguire due obiettivi: il superamento dell'approccio di una

formazione rivolta esclusivamente a categorie professionali "chiuse" con il risultato che ognuno "impara" (parzialmente) a fare il "proprio" senza sapere/capire cosa fanno o dovrebbero fare gli altri operatori che interagiscono con lui nell'intero processo, e la conseguente riduzione della variabilità che interferisce negativamente sui processi che connotano il sistema gestionale intraziendale. Interagire nel "processo decisionale" senza un'adeguata conoscenza del ruolo di tutti gli attori del sistema, delle modalità di definizione degli obiettivi che ciascuno deve raggiungere, degli approcci adottati per conseguire i risultati attesi, ecc., è un forte limite che, oltre a non aiutare, si frappone al mantenimento o al miglioramento della qualità e della sostenibilità dei servizi offerti. Apprendere per conoscere come si svolge l'intero processo, chi vi partecipa e con che ruolo specifico consentirà di migliorarlo sulla base di una ricostruita coerenza di intenti e di metodi.

## CONTENUTI

(numero e denominazione dei moduli, settori scientifico-disciplinari – s.s.d., CFU x modulo, ore x modulo – 1CFU = 25 ore)

Moduli	SSD	CFU	Tot. Ore
Comunicazione	GSPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi	2	50
Decision Making	PSIC-01/A Psicologia generale	4	100
Economia Generale ed Economia Aziendale	ECON-06/A Economia aziendale	6	150
Etica Professionale	PHIL-03/A Filosofia morale	2	50
Legislazione Sanitaria	GIUR-10/A Diritto dell'unione europea	4	100

Management e Tecniche Manageriali	ECON-07/A Economia e gestione delle imprese	6	150
Negoziazione	GSPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi	2	50
Organizzazione dei Servizi Sanitari tra ospedale e territorio	ECON-08/A Organizzazione aziendale	6	150
Pianificazione	ECON-06/A Economia aziendale	4	100
Gestione della sicurezza	ECON-08/A Organizzazione aziendale	4	100
Sistemi Informativi	INFO-01/A Informatica	6	150
Time Management	GSPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi	4	100
Project Work	F	4	100
Prova finale	F	6	150

### DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie che abbiano conseguito almeno una laurea triennale e desiderano ricoprire ruoli organizzativi e gestionali all'interno delle strutture sanitarie. Questo programma approfondisce la gestione delle risorse, la pianificazione dei servizi e la leadership, formando figure capaci di dirigere reparti e ottimizzare i processi operativi per chi intende coordinare team infermieristici e supervisionare l'assistenza clinica. Il titolo minimo di accesso al Master è il Diploma di laurea triennale o titolo equivalente e/o equipollente.

## DURATA

60 cfu 1500 ore

## COERENZA DELLA METODOLOGIA DIDATTICA CON MODELLO IUL

Il modello formativo della IUL, flessibile e personalizzabile in base alle conoscenze ed esperienze pregresse degli studenti, prevede per ciascun modulo momenti di didattica erogativa -DE (azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale) e momenti di didattica interattiva - DI (forum, webinar, ecc.), quali ad esempio: fruizione online e in autoapprendimento del materiale didattico predisposto dal docente (videolezioni, materiali di approfondimento, risorse in rete, ecc); forum di approfondimenti tematici monitorati costantemente dal docente e da un tutor disciplinare; incontri in modalità sincrona con il docente/tutor per approfondimenti su specifici argomenti del modulo. Durante tutto il percorso formativo è inoltre prevista una figura di supporto con competenze trasversali, il tutor di percorso che: supporta gli studenti all'utilizzo e alla fruizione dell'ambiente formativo-comunicativo; ha conoscenza approfondita dell'ambiente IUL e delle scelte metodologiche; interagisce con tutti gli attori del percorso formativo (segreteria didattica e amministrativa, docenti, tutor disciplinari e studenti) attraverso mailing list e forum; filtra e indirizza le richieste e le informazioni provenienti dagli studenti stessi verso docenti, tutor disciplinari, segreteria didattica e amministrativa. Al termine del percorso formativo è previsto lo svolgimento e la discussione di una tesi finale: requisito indispensabile per poter accedere alla discussione finale, che si svolgerà in presenza, è aver superato tutte le prove in itinere online previste dai singoli moduli del corso.

## MODALITÀ DI CONSEGUIMENTO TITOLO

Al termine del corso ed in seguito al superamento della prova finale, ai partecipanti in possesso di diploma di laurea o titolo equivalente o equipollente, verrà rilasciato il Diploma di Master di I livello con i relativi 60 CFU. Al termine del corso ed in seguito al superamento della prova finale, ai partecipanti in possesso di Diploma di scuola secondaria di 2° grado verrà rilasciato un Attestato di frequenza del Corso di Alta formazione. La consegna di entrambe le certificazioni è subordinata alle seguenti condizioni: regolare frequenza alle attività di formazione online; superamento dei test online e/o prove di valutazione intermedie di ciascun modulo; superamento della discussione della tesi.

#### ELENCO FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

(docenti, tutor disciplinari, ev. tutor di percorso)

Di seguito sono indicate le figure professionali coinvolte nel percorso formativo.

<b>Moduli</b>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Cognome Nome</b>
Comunicazione	GSPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi	2	docente	De Rossi Corrado
Decision Making	PSIC-01/A Psicologia generale	4	docente	Armenia Stefano
Economia Generale ed Economia Aziendale	ECON-06/A Economia aziendale	6	docente	Santocito Giorgio Guido
Etica Professionale	PHIL-03/A Filosofia morale	2	docente	De Tommaso Emilio

Legislazione Sanitaria	GIUR-10/A Diritto dell'unione europea	4	docente	Flacco Rocco
Management e Tecniche Manageriali	ECON-07/A Economia e gestione delle imprese	6	docente	Bianchi Attilio
Negoziazione	GSPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi	2	docente	Contini Stefano
Organizzazione dei Servizi Sanitari tra ospedale e territorio	ECON-08/A Organizzazione aziendale	6	docente	D'Innocenzo Marinella
Pianificazione	ECON-06/A Economia aziendale	4	docente	D'Innocenzo Marinella
Gestione della sicurezza	ECON-08/A Organizzazione aziendale	4	docente	Mezzopera Stefano Maria
Sistemi Informativi	INFO-01/A Informatica	6	docente	Mangia Massimo
Time Management	GSPS-06/A Sociologia dei processi culturali e comunicativi	4	docente	Trevisan Filippo

COSTO ISCRIZIONE

€1.250,00 E' riservato lo sconto del 50% per gli iscritti a: SUMAI, FNOPI ed FNOMCeO (previo invio della documentazione attestante la regolare iscrizione).

#### EVENTUALI PARTNER SCIENTIFICI

Associazione Next Italia – Nuovi Ecosistemi per la Trasformazione

#### EVENTUALI PARTNER ORGANIZZATIVI

Associazione Next Italia – Nuovi Ecosistemi per la Trasformazione