

Titolo	Tip. Percorso	Titolo Esteso	CFU	Modalità di erogazione	a.a
MASTER 4.0 - MANAGEMENT SANITARIO BASATO SUL VALORE	Master di II livello	MASTER 4.0 - MANAGEMENT SANITARIO BASATO SUL VALORE	60	Online	2025- 2026

Direttore del corso: Prof. Stefano Armenia

Coordinatore del corso: non presente

OBIETTIVI E FINALITÀ

Attraverso un percorso formativo avanzato per sviluppare le competenze necessarie a ricoprire ruoli di vertice nelle organizzazioni sanitarie, introduce professionisti del settore sanitario alla conoscenza di principi, tecniche e modelli necessari alla gestione e all'organizzazione delle realtà complesse che tipicamente operano nel comparto e che con un focus su innovazione, digitalizzazione, gestione delle risorse umane e sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale ed un approccio interdisciplinare e orientato al problem solving, forma "manager sanitari". Il servizio sanitario italiano continua ad essere tra quelli che, a fronte di una minore incidenza sul prodotto interno lordo (OCSE), sia in grado di garantire livelli accettabili di soddisfazione degli utenti (OMS). Ormai è cosa nota quanto la diffusione della conoscenza delle tecniche manageriali sia un importante strumento per il raggiungimento degli obiettivi e in tal senso sono state emanate norme che promuovono la realizzazione di specifici corsi per

i dirigenti. Tuttavia, finora poco è stato fatto e, soprattutto, ciò che è stato fatto ha avuto rilevanza nelle prime fasi successive all'avvio dell'aziendalizzazione del servizio sanitario, mentre negli ultimi anni le attività di formazione e di aggiornamento non hanno avuto continuità. Se si considera, poi, che si sono trasformati radicalmente i criteri di individuazione delle competenze dirigenziali (in questi ultimi anni, l'introduzione delle lauree in scienze infermieristiche e delle lauree relative a tutti i settori tecnico-sanitari – radiologia, laboratorio analisi, fisioterapia, ecc. – ha moltiplicato il numero dei soggetti idonei a svolgere attività compiute di natura gestionale), i nuovi LEA ed i DM 70 e DM 77 hanno ridisegnato la sanità, sia ospedaliera che, soprattutto, territoriale, per raggiungere gli obiettivi previsti. Permane, tuttavia, una forte carenza di attività di formazione nel campo del management a tutti i livelli della dirigenza dei settori tecnico-amministrativi, si è sempre ritenuto di concentrarsi sui soggetti organizzativi che occupano posizioni gerarchiche "alte" e poco su tutti gli altri che hanno, in ogni caso, ruolo e peso nell'organizzazione, tutto questo impone che grandi numeri di operatori, a prescindere dalla loro collocazione gerarchica, utilizzino tecniche e strumenti manageriali e, soprattutto, abbiano consapevolezza della natura, degli scopi e delle modalità d'uso di quelli utilizzati dagli altri membri dell'organizzazione, si comprende facilmente come l'esito prodotto siano state la diffusione e lo sviluppo non uniforme della managerialità, da un lato, e, dall'altro, la creazione di un sistema decisionale aziendale in cui, di fatto, i criteri adottati per stabilire chi deve fare che cosa, per quale motivo, in che modo, dove e quando seguono dinamiche in conflitto tra loro. Queste considerazioni spingono a riflettere sulla necessità di innovare le modalità e gli strumenti formativi e di ampliare il pubblico degli utilizzatori, per ottenere, attraverso la maggiore condivisione delle conoscenze manageriali, una più forte integrazione e omogeneizzazione delle tecniche e degli strumenti propri del management nelle aziende sanitarie. In questo quadro il presente Master si pone l'obiettivo di offrire una formazione che superi le categorie professionali fornendo strumenti e competenze a chi deve assumere decisioni gestionali in ambito sanitario. Il progetto si può sintetizzare con la volontà di ricondurre a unitarietà, attraverso la formazione, i processi decisionali e i percorsi organizzativi, posti alla base delle pratiche assistenziali più rilevanti nel mondo della sanità ed evitare in tal modo la frammentazione del processo come tipicamente purtroppo oggi avviene. Per quanto concerne le modalità di strutturazione del Master, questo prevede che i partecipanti seguano i corsi per un totale di 60 Cfu distribuiti secondo la seguente suddivisione in 16 moduli dedicati a materie tecniche specifiche per le figure professionali individuate come target del Master. A

completamento dei 60 CFU del secondo anno sono previsti anche Project work/Tirocinio e tesi. Per quanto concerne gli strumenti formativi, il Master è complessivamente erogato con formazione a distanza con "profilazione" all'iscrizione e indicazione del percorso formativo da seguire.

CONTENUTI

(numero e denominazione dei moduli, settori scientifico-disciplinari – s.s.d., CFU x modulo, ore x modulo – 1CFU = 25 ore)

Moduli	SSD	CFU	Tot. Ore
Comunicazione e gestione della crisi in sanità	GSPS-06/A	2	50
Problem solving e Decision Making	PSIC-01/A	4	100
Economia Generale e Gestionale	ECON-06/A	4	100
Contabilità e controllo di gestione nelle aziende sanitarie	ECON-06/A	2	50
Aspetti istituzionali e legislazione Sanitaria	GIUR-10/A	2	50
Management e Tecniche Manageriali	ECON-07/A	4	100
Modelli e sistemi organizzativi sanitari e LEA	GSPS-06/A	4	100
Financial Governance	ECON-09/A	2	50

Gestione del rischio in sanità e responsabilità medica	ECON-08/A	4	100
Efficienza clinica e qualità	MEDS-24/B	4	100
e-health - Innovazioni tecnologiche e organizzative in sanità	ECON-08/A	6	150
Semplificazione amministrativa	GIUR-06/A	2	50
Gestione degli Appalti	GIUR-06/A	2	50
Gestione del farmaco	ECON-07/A	2	50
Emergenze Sanitarie	MEDS-24/B	2	50
Time Management	GSPS-06/A	2	50

DESTINATARI

Il percorso formativo si rivolge a tutte le professioni sanitarie che abbiano conseguito almeno una laurea magistrale o titolo equivalente e/o equipollente e che desiderano ricoprire ruoli organizzativi e gestionali all'interno delle strutture sanitarie. Questo programma approfondisce la gestione delle risorse, la pianificazione dei servizi e la leadership, formando figure capaci di dirigere reparti e ottimizzare i processi operativi per chi intende avere ruoli di coordinamento all'interno delle Aziende Sanitarie. Il numero minimo necessario per l'attivazione del Master è di 40 iscritti.

DURATA

Il Master ha durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU.

COERENZA DELLA METODOLOGIA DIDATTICA CON MODELLO IUL

Il modello formativo della IUL, flessibile e personalizzabile in base alle conoscenze ed esperienze pregresse degli studenti, prevede per ciascun modulo momenti di didattica erogativa -DE (azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale) e momenti di didattica interattiva - DI (forum, webinar, ecc.), quali ad esempio: fruizione online e in autoapprendimento del materiale didattico predisposto dal docente (videolezioni, materiali di approfondimento, risorse in rete, ecc); forum di approfondimenti tematici monitorati costantemente dal docente e da un tutor disciplinare; incontri in modalità sincrona con il docente per approfondimenti su specifici argomenti del modulo. Durante tutto il percorso formativo è inoltre prevista una figura di supporto con competenze trasversali, il tutor di percorso che: supporta gli studenti all'utilizzo e alla fruizione dell'ambiente formativo-comunicativo; ha conoscenza approfondita dell'ambiente IUL e delle scelte metodologiche; interagisce con tutti gli attori del percorso formativo (segreteria didattica e amministrativa, docenti, tutor disciplinari e studenti) attraverso mailing list e forum; filtra e indirizza le richieste e le informazioni provenienti dagli studenti stessi verso docenti, tutor disciplinari, segreteria didattica e amministrativa. Al termine di ogni modulo è prevista la consegna di una prova di valutazione intermedia (e-tivity). Al termine del percorso formativo è previsto lo svolgimento di un project work: l'attività, svolta con il supporto online del docente e del tutor, prevede lo sviluppo di un lavoro di ricerca individuale, partendo da uno degli argomenti affrontati durante la didattica del Corso e concordato con il docente e il tutor. Requisito indispensabile per poter accedere alla discussione finale (tesi), che si svolgerà in presenza, è aver consegnato l'e-tivity di ciascun modulo e il project work.

Saranno rese disponibili tre sessioni alternative per la discussione della tesi finale. La discussione avrà luogo in presenza nella sede IUL di Firenze - Via Buonarroti 10.

MODALITÀ DI CONSEGUIMENTO TITOLO

Al termine del percorso formativo è previsto lo svolgimento e la discussione di una tesi finale: requisito indispensabile per poter accedere alla discussione finale, che si svolgerà in presenza, è aver superato tutte le prove in itinere online previste dai singoli moduli del corso.

ELENCO FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

(docenti, tutor disciplinari, ev. tutor di percorso)

Di seguito sono indicate le figure professionali coinvolte nel percorso formativo.

Moduli	SSD	CFU	Ruolo	Cognome Nome
Comunicazione e gestione della crisi in sanità	GSPS-06/A	2	docente	De Rossi Re Corrado
Economia Generale e Gestionale	ECON-06/A	4	docente	Santonocito Giorgio Giulio
Contabilità e controllo di gestione nelle aziende sanitarie	ECON-06/A	2	docente	D'Innocenzo Marinella
Aspetti istituzionali e legislazione Sanitaria	GIUR-10/A	2	docente	Rocco Flacco

Management e Tecniche Manageriali	ECON-07/A	4	docente	Bianchi Attilio
Modelli e sistemi organizzativi sanitari e LEA	GSPS-06/A	4	docente	D'Innocenzo Marinella
Gestione del rischio in sanità e responsabilità medica	ECON-08/A	4	docente	Mezzopera Stefano Maria
Efficienza clinica e qualità	MEDS-24/B	4	docente	Maffei Claudio Maria
e-health - Innovazioni tecnologiche e organizzative in sanità	ECON-08/A	6	docente	Chilelli Enzo
e-health - Innovazioni tecnologiche e organizzative in sanità	ECON-08/A	6	docente	Mangia Massimo
e-health - Innovazioni tecnologiche e organizzative in sanità	ECON-08/A	6	docente	Casciello Massimo
Semplificazione amministrativa	GIUR-06/A	2	docente	Limone Donato Antonio
Semplificazione amministrativa	GIUR-06/A	2	docente	Lisi Andrea
Gestione degli Appalti	GIUR-06/A	2	docente	Guccione Claudio
Gestione del farmaco	ECON-07/A	2	docente	Simbula Michele

Emergenze Sanitarie	MEDS- 24/B	2	docente	Paganelli Adolfo
---------------------	---------------	---	---------	------------------

COSTO ISCRIZIONE

Il costo complessivo di iscrizione, frequenza, esame finale e conferimento del titolo è di € 2.500,00€ (duemilacinquecento/00 euro), oltre € 16 di bollo virtuale.

L'importo del Master è pagabile in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione o, in 2 rate: Pari al 50% dell'importo dovuto da versarsi all'atto dell'iscrizione oltre i € 16 di marca da bollo virtuale; Pari al 50% dell'importo dovuto a titolo di saldo entro il 30.06.2026

Agli iscritti a SUMAI, FNOPI ed Ordine dei Medici è riservata l'iscrizione al Master al 50% previo invio della documentazione attestante la regolare iscrizione a ufficio.amministrativo@iuline.it

EVENTUALI PARTNER SCIENTIFICI

Nexi Italia

EVENTUALI PARTNER ORGANIZZATIVI

Nexi Italia